

TÉRMINOS DEL SERVICIO COMERCIAL DE SPACE X

1. **Pago de Depósito.** Para los clientes que realizan un depósito, el pago del depósito ("Pago del depósito") le otorga prioridad dentro de su región para asegurar los Servicios Starlink cuando estén disponibles. Su pago de depósito no incluye ningún impuesto sobre las ventas y el uso u otros impuestos. SpaceX aplicará su pago de depósito a la cantidad adeudada en el(los) kit(s) siempre y cuando el kit y los servicios de estén disponibles para usted.
2. Usted comprende y acepta que Space x no retendrá su Pago de depósito por separado, por ejemplo, en una cuenta de depósito en garantía o fondo fiduciario, ni pagará intereses sobre su Pago de depósito. Si busca y obtiene un reembolso, perderá su posición de prioridad.
3. **Disponibilidad. Limitaciones.** La realización de un pago de depósito obliga a Space X a proporcionarle el Kit y los Servicios de Space X y garantiza que el Kit y los Servicios estarán disponibles para usted. Los precios de los Servicios y Kits presentados en el momento en que realiza su Pago de depósito están sujetos a cambios a los precios vigentes en el momento del Pedido, incluidos los impuestos, aranceles, cargos de envío y cualquier otro cargo aplicable. Se pueden aplicar límites de inscripción según la disponibilidad de la red. Los diseños y servicios del Kit están sujetos a cambios en función de la innovación tecnológica. Space X no retendrá su Pago de depósito por separado, por ejemplo, en una cuenta de depósito en garantía o fondo fiduciario, ni pagará intereses sobre su Pago de depósito. Las fechas de disponibilidad del Servicio son solo estimaciones y están sujetas a cambios.

2. COMPRA DE KITS Y SERVICIOS DE SPACE X.

1. **Servicio disponible.** SPACE X le notificará por correo electrónico que nos estamos preparando para enviar su Kit. Space X proporcionará los Servicios y el Kit para uso exclusivo en estas direcciones ("Ubicaciones de servicio") proporcionadas en su Pedido.
2. **No reventa y uso permitido.** Solo puede proporcionar acceso a los Servicios a su predio, invitados en su predio, empleados, contratistas independientes individuales y los patrocinadores de su negocio como se describe en la Orden y siempre que dicho uso no viole este Acuerdo. Usted no deberá revender ni proporcionar acceso a los Servicios a nadie fuera de la(s) Ubicación(es) del Servicio, revender como un servicio independiente, usar los Servicios para el backhauling de datos de terceros, revender como wifi comunitario o un "punto de acceso", o usar los Servicios para proporcionar otros métodos de conexiones de red, a menos que se haga con el consentimiento por escrito de Space X ("Uso permitido").
3. **Título de Kit.** Space X le transfiere el título del Kit y cualquier accesorio opcional en el momento de la entrega.
4. **Duración del Acuerdo.** No existe un plazo mínimo de contratación para la obtención de los Servicios, salvo pacto en contrario de las partes en el Pedido. Puede cancelar el Acuerdo y los Servicios en cualquier momento de acuerdo con la Sección 6.2. Space X puede rescindir el Acuerdo de acuerdo con la Sección 12.
5. **Actualizaciones de software y términos de licencia.** Las copias y actualizaciones de software instaladas en el kit no se venden, solo se le conceden licencias (de forma no exclusiva, intransferible, limitada y revocable), para su uso tal como está instalado en el kit y sujeto a la licencia de software y los términos de uso, y restricciones que Space X publica en el Portal de clientes. Space X se reserva todos los derechos de propiedad intelectual y otros derechos e intereses en el Kit de Space X, los Servicios y el software, y no otorga ninguna licencia, salvo que se otorgue expresamente en este Acuerdo.
6. **Pagos y Suscripción Mensual.** Usted acepta pagar (a) el precio de compra único e inmediato de los Kits de Space X y cualquier accesorio, incluidos los gastos de envío y manipulación y los impuestos aplicables; y (b) cargos recurrentes mensuales, incluidos los impuestos aplicables, por los Servicios seleccionados en su Pedido. A menos que se indique lo contrario en el Pedido, (i) los Kits no se enviarán hasta que se reciba el pago del equipo; y (ii) Space X comenzará a facturar los Servicios 14 días después de que se envíe su Kit; las tarifas de Servicios recurrentes se facturarán en esa fecha cada mes a partir de entonces.
7. **Método de pago.** Usted autoriza a Space X a cobrar un método de pago aprobado, incluidos pagos a cuenta de cheques, depósito a tarjetas de crédito o débito (cuando estén disponibles) para todos los cargos realizados en virtud del Acuerdo, a menos que se acuerde lo contrario en la Orden. Space X también puede actualizar los datos de su método de pago con información proporcionada por los proveedores de servicios de pago. Usted nos autoriza a continuar cobrando su método de pago después de cualquier actualización de su información.
8. **Envío y manipulación.** Se aplicarán cargos de envío y manejo y no son reembolsables. Los gastos de envío y manipulación se calculan cuando se envía el Pedido. Consulte su distribuidor de Space X para obtener una estimación de los tiempos de entrega. Space X utilizará el operador de su elección.
9. **Impuestos, Tasas, Recargos.** Además del precio de compra del Kit Space X y los cargos recurrentes por los Servicios, podemos cobrar o solicitar el reembolso de impuestos y otras tarifas y recargos exigidos por la ley, incluidos, entre otros, valor agregado, consumo, ventas, uso, ingresos brutos, impuestos especiales, acceso y omisión para los cuales no recopilamos ni

remitimos en su nombre. Usted también es responsable de cualquier tarifa gubernamental adicional, tarifas o cargos de derechos de paso, tarifas de licencia o permiso, y cualquier otra obligación, tarifa, cargo o recargo impuesto, relacionado con o basado en la provisión, venta o uso del Servicios o Kit.

10. **Disputas de pago y servicios suspendidos.** Las disputas sobre su factura de Space X deben manejarse a través del Portal de Clientes de Space X. En el caso de una disputa de facturación, debe pagar oportunamente todos los montos no disputados. Si la disputa de pago se resuelve en su contra, o si simplemente no paga los Servicios a tiempo, debe pagar los montos adeudados o los Servicios se suspenderán hasta que se paguen los montos atrasados.

3.- INSTALACIÓN DEL KIT SPACE X. Space X es responsable de la instalación del kit en una ubicación que tenga un campo de visión despejado según la Guía de instalación disponible en el Portal del cliente de Space X. También es responsable de instalar el kit de manera segura para que el equipo no se desprenda debido al clima u otros factores externos. Es su responsabilidad garantizar el cumplimiento de todos los códigos de construcción, zonificación, ordenanzas, reglas del distrito comercial, condiciones, restricciones, obligaciones de arrendamiento y aprobaciones y requisitos del arrendador/propietario aplicables a los Servicios y la instalación del Kit. Usted es responsable de pagar las tarifas asociadas u otros cargos, y de obtener los permisos y otras autorizaciones necesarias para los Servicios y la instalación del Kit. En caso de que el uso de los Servicios requiera alguna construcción o modificación de su propiedad, Space X no está obligado a reembolsar ningún gasto ni restaurar su propiedad al mismo estado físico que tenía antes de la prestación de los Servicios. Si necesita una instalación de montaje en techo permanente, reconoce los riesgos potenciales asociados con este tipo de instalación, incluidos, entre otros, con respecto a cualquier garantía que se aplique a la penetración de su techo o membrana de techo.

3. SERVICIOS DE PORTABILIDAD PARA USUARIOS DE SPACE X, BUSINESS

1. **Habilitación de la portabilidad para usuarios comerciales de Space X.** Cuando esté disponible, la Portabilidad le permite reubicar su Kit y acceder a los Servicios ("Portabilidad") en ubicaciones fuera de su(s) Ubicación(es) de Servicio registrada(s) en su cuenta ("Ubicación(es) Secundaria(s)"). Puede habilitar la función a través de su cuenta de Space X por una tarifa mensual adicional. Si tiene varios kits, la portabilidad debe estar habilitada y comprada para cada ubicación de servicio. Cuando habilite Portabilidad, se le cobrará la tarifa adicional en su próxima factura mensual, en incrementos mensuales completos, que no se pueden prorratear. La función de Portabilidad y los cargos de facturación continuarán hasta que deshabilite la función a través de su cuenta de Space X. Una vez desactivado, el cargo recurrente se detendrá después de su próxima factura mensual y la portabilidad solo permanecerá activa durante el resto del ciclo de facturación actual.
2. **Servicio Best Effort en ubicaciones de servicio secundarias.** Space X prioriza los recursos de red para los usuarios en sus ubicaciones de servicio registradas. El servicio en ubicaciones secundarias será el mejor esfuerzo y los usuarios pueden ver velocidades más lentas durante los momentos de congestión de la red. A su exclusivo criterio, y sujeto a la disponibilidad de la red en la región, Space X puede actualizar la ubicación del servicio registrada en su cuenta junto con los requisitos de facturación si utiliza los Servicios en la misma Ubicación secundaria durante más de dos ciclos de facturación. Si permanece en la misma Ubicación Secundaria durante un período de tiempo prolongado que no tiene suficiente disponibilidad de red, puede experimentar una mayor degradación del rendimiento para acomodar a los usuarios prioritarios en sus direcciones de Servicio registradas.
3. **Limitaciones y Requisitos para Usuarios Empresariales.** La función de portabilidad solo se puede usar dentro del mismo continente que las ubicaciones de servicio registradas. Space X no garantiza cuándo o dónde estará disponible la portabilidad. La portabilidad depende de muchos factores, incluida la obtención de las aprobaciones reglamentarias necesarias. Usted reconoce y acepta que es el único responsable de (a) comprender y cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables asociadas con su uso de los Servicios de Portabilidad y el Kit; y (b) detener el uso de los Servicios de portabilidad o el Kit si se encuentra en una ubicación geográfica no admitida. Puede ver el *mapa de disponibilidad de Space X*.

4.- USO EN MOVIMIENTO PROHIBIDO. LOS SERVICIOS EN MOVIMIENTO EN UN VEHÍCULO O EMBARCACIÓN (P. EJ., AUTOMÓVILES, FURGONETAS, VEHÍCULOS RECREATIVOS, BARCOS) ESTÁN PROHIBIDOS, ANULARÁN LA GARANTÍA LIMITADA DE SU EQUIPO Y PUEDEN SER MOTIVOS PARA LA TERMINACIÓN DE SU ACUERDO CON SPACE X SEGÚN LA SECCIÓN 11 DE ESTOS TÉRMINOS. EN ESTE MOMENTO, SPACE X NO ESTÁ CONFIGURADO PARA SER UTILIZADO EN MOVIMIENTO NI INSTALADO EN UN VEHÍCULO O EMBARCACIÓN.

4. CAMBIOS Y CANCELACIÓN DE SERVICIOS.

1. **Cambios por Space X.** Space X puede cambiar o descontinuar los planes de Servicios, los precios, las versiones de los Kits, este Acuerdo y las Especificaciones de Space_X (aplicables a su plan de Servicio) de vez en cuando después de notificárselo. Sujeto a sus opciones en virtud de la Sección 6.2 (Cancelación del servicio), al continuar usando los Servicios, usted acepta cualquier cambio.

2. **Cancelación de servicio.** Puede detener el pago mensual recurrente y cancelar los Servicios en cualquier momento a través de su cuenta de Space X ubicada en el Portal del cliente de Space X. No tiene derecho a ningún reembolso, excepto lo establecido en las Secciones 1.3 (Depósito reembolsable) y 6.3 (Devolución del kit y Reembolso total).
3. **Devolución del kit y reembolso completo.** Puede devolver un kit en buen estado dentro de los 30 días posteriores a la recepción para obtener un reembolso completo por cualquier motivo, incluida la imposibilidad de recibir los servicios en su dirección debido a problemas de campo de visión. Para devolver el kit de Space X, siga las instrucciones de la Política de devoluciones en el Portal de clientes de Space X. No hay devolución en el costo de Instalación, solo en el kit.
4. **Transferencia de Servicios.** Para los clientes con menos de tres Ubicaciones de Servicio, puede tener la opción de transferir sus Servicios a otra parte responsable si (a) la cuenta está pagada en su totalidad y al día; y (b) la dirección del Servicio es la misma o la dirección del Servicio solicitado tiene disponibilidad de red. Las transferencias de servicios están sujetas a la aprobación de Space X. Tiene prohibido utilizar esta opción de servicio de transferencia para revender los Servicios de Space X como se describe en la Sección

5. GARANTÍA LIMITADA, RENUNCIAS, RECURSOS Y RESPONSABILIDADES.

1. **Garantía limitada.** El kit y los servicios de Space X son nuevos, están en desarrollo y están sujetos a cambios. Space X hará todos los esfuerzos razonables para facilitar que el Kit, en el momento de la entrega, y los Servicios, según se presten, cumplan sustancialmente con los objetivos de rendimiento establecidos en las Especificaciones de Space X aplicables a su plan de Servicio. Space X modificará los objetivos de rendimiento de Space X de vez en cuando en función de la experiencia y la innovación.
2. **Exclusiones y Fuerza Mayor.** Space X no es responsable por daños al Kit después de la entrega, o por la operación del Kit o los Servicios que resulten de: (a) reorientación manual de la antena; (b) reparación, modificación o desmontaje del Kit por cualquier persona que no sea Space X o su agente autorizado; (c) incumplimiento de las instrucciones, incluida la obstrucción del campo de visión del kit; (d) fuego, inundación, viento, relámpago, terremoto, clima u otros actos de la naturaleza o de Dios; (e) derrames de alimentos o líquidos en el kit; (f) el mantenimiento planificado o de emergencia de la red; (g) problemas con su energía eléctrica o equipo de red; (h) mal uso, abuso, accidente, vandalismo, alteración o negligencia; (i) desgaste o deterioro normal, o defectos superficiales, abolladuras o marcas que no afecten el rendimiento del kit; (j) uso en combinación con dispositivos no proporcionados o aprobados por Space X; (k) incapacidad para obtener o mantener los permisos, autorizaciones o permisos necesarios; o (l) eventos que no estén razonablemente bajo el control de Space X.
3. **Remedios limitados.** Si el kit no cumple con el estándar de garantía limitada establecido en la Sección 7.1 (Garantía limitada) y Space X recibe un reclamo de garantía válido, detallado y por escrito de su parte dentro de los 24 meses a partir de la fecha de la compra minorista original del kit, entonces Space X solucionará la discrepancia dentro de los 30 días posteriores a la recepción de su reclamo, lo que incluye, a elección de Space X, reemplazar o reparar su kit con un dispositivo o una pieza nueva, diferente o reacondicionada. Este dispositivo estará cubierto por la garantía limitada durante 3 meses o el resto del período de garantía original de 24 meses, lo que sea mayor. Los recursos establecidos en esta Sección 7.3 (Remedios limitados) son sus únicos y exclusivos recursos por incumplimiento de la garantía, deficiencias del servicio, falta de disponibilidad y otros incumplimientos por parte de Space X.
4. **EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD. EXCEPTO POR LO ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN 7.1 (GARANTÍA LIMITADA), SPACE X PROPORCIONA EL KIT Y LOS SERVICIOS DE SPACE X "TAL CUAL", SIN NINGUNA GARANTÍA O DECLARACIÓN EXPRESA. SPACE X, RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y REPRESENTACIONES IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO VIOLACIÓN.**
5. **LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD. SPACE X NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENCIAL O INDIRECTO, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO O DE BENEFICIOS COMERCIALES, PÉRDIDA DE INGRESOS, PARO DEL TRABAJO, PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS, FALLA DE LA COMPUTADORA, VIOLACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LOS DATOS, MAL FUNCIONAMIENTO O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO RESULTANTE DESDE LA INSTALACIÓN DEL KIT, REPARACIÓN, EXTRACCIÓN U OTROS SERVICIOS ASOCIADOS. LA RESPONSABILIDAD DE SPACE X BAJO ESTE ACUERDO POR CUALQUIER RECLAMACIÓN INDIVIDUAL O TODAS LAS RECLAMACIONES EN CONJUNTO NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD TOTAL PAGADA POR USTED A SPACE X BAJO ESTE ACUERDO DURANTE LOS SEIS MESES PREVIOS A LA RECLAMACIÓN QUE DIO LUGAR A LA RESPONSABILIDAD. LAS LIMITACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA SECCIÓN SE APLICARÁN A CUALQUIER RECLAMACIÓN O DAÑO QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON EL ACUERDO, LOS SERVICIOS O EL KIT, INCLUYENDO CUALQUIER DAÑO EJEMPLAR O PUNITIVO,**
6. **ASUNCIÓN DE RIESGO. USTED ACEPTA QUE SU USO DE LOS SERVICIOS Y EL KIT, Y DICHO USO POR PARTE DE CUALQUIERA QUE UTILICE SU CUENTA, ES BAJO SU PROPIO RIESGO. LOS SERVICIOS NO SON ADECUADOS NI PRETENDIDOS COMO UN SERVICIO DE MISIÓN CRÍTICA O DE SEGURIDAD DE LA VIDA.**

6. CUMPLIMIENTO.

1. **Generales:** Debe cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables o relacionados con el cumplimiento de las obligaciones en virtud de este Acuerdo.
2. **Privacidad.** Las partes acuerdan que Space X es el "controlador de datos" (empresa responsable principal de cualquier información personal recopilada y procesada (según lo definido por cualquier ley o regulación de privacidad global aplicable (p. ej., RGPD)) para sus empleados, representantes o agentes. Las partes también acepta que usted es el "controlador de datos" de cualquier información personal de los usuarios finales de terceros a los que otorga acceso a los Servicios. Las prácticas de privacidad y protección de datos de Space X se encuentran en su Política de privacidad de los Servicios de Space X, y sus modificaciones periódicas. Cualquier la información personal de la que usted es el controlador de datos debe regirse por su política de privacidad, que debe cumplir con las leyes aplicables y debe publicarse claramente para cualquier usuario final externo al que permita usar los Servicios.
3. **Política de uso aceptable.** Usted acepta no usar ni permitir que otros usen los Servicios de manera que (a) viole cualquier ley o regulación aplicable, (b) viole este Acuerdo, incluida la Política de uso aceptable u otras políticas disponibles en el Portal del cliente de Space X, (c) infringen los derechos de otros, (d) interfieren con los usuarios, los Servicios o el Kit de la red u otras redes, o (e) están fuera del Uso permitido descrito en la Sección 2.2 de este Acuerdo. Usted es responsable de cumplir con los términos de los servicios de terceros a los que se suscriba utilizando los Servicios de Space X.
4. **NDA.** Cada parte cumplirá con cualquier acuerdo escrito de confidencialidad o no divulgación firmado por las partes, si corresponde.
5. **Leyes Comerciales.** Debe cumplir con todos los Controles de Comercio Internacional aplicables en el contexto de este Acuerdo, incluido el control de exportación aplicable, las sanciones económicas, las leyes y regulaciones de aduanas/importación, contra el lavado de dinero y contra la corrupción. Usted reconoce que solo está autorizado a acceder a los Servicios en la ubicación identificada en su Pedido, y que no desviará el Kit o los Servicios a ninguna otra ubicación, a usuarios o para usos que estén prohibidos por los Controles de comercio internacional.
6. **Medidas de Seguridad.** Usted reconoce y acepta que Space X administra y aplica políticas y procedimientos de seguridad cibernética para identificar y responder a incidentes relacionados con datos de Space X, mitigar los efectos de dichos incidentes, documentar sus resultados y notificar a las partes interesadas correspondientes (incluidas las autoridades y los interesados afectados, según corresponda).
7. **MERCADOTECNIA Y MARCA.** Sin el consentimiento previo por escrito, ninguna de las partes puede utilizar los nombres comerciales, marcas comerciales, logotipos, nombres de dominio y otras características distintivas de la marca de la otra parte.
8. **INDEMNIZACIÓN.** Usted acepta defender e indemnizar a Space X contra cualquier reclamo de terceros contra Space X basado en su uso de los Servicios. Esto incluye, pero no se limita a, si usted o cualquier persona que use su cuenta usa los Servicios de maneras que son (a) ilegales o violan este Acuerdo o la Política de uso aceptable de Space X (por ejemplo, descargar películas o música ilegalmente sin pagar por ellos); o (b) negligente, imprudente o intencionalmente ilícito
9. **SIN TRANSFERENCIAS NO AUTORIZADAS, ASIGNACIONES.** Usted no puede ceder, vender o transferir este Acuerdo, el software instalado en el Kit o el acceso a los Servicios. sin el consentimiento de Space X. Las transferencias o cesiones no autorizadas serán nulas y sin efecto. Space X puede rescindir este Acuerdo por causa si intenta transferir los Servicios o este Acuerdo. Si su kit es robado, destruido o retirado de sus instalaciones sin su autorización, debe notificarlo a través del Portal del cliente de SpaceX de inmediato o, de lo contrario, puede ser responsable del pago por el uso no autorizado de los Servicios. Usted es responsable de los cargos o tarifas incurridos por el uso de los Servicios y el Kit por cualquier otra persona. Space X puede ceder este Acuerdo, en su totalidad o en parte, sin previo aviso y a nuestro exclusivo criterio, a cualquier entidad que controle, sea controlada por,
10. **TERMINACIÓN POR PARTE DE SPACE X.** Space X puede, en cualquier momento, sin previo aviso, rescindir o suspender inmediatamente la totalidad o una parte de su cuenta y/o el acceso a los Servicios por (a) una violación de este Acuerdo, incluida la Política de uso aceptable de Space X; (b) una solicitud y/u orden de la policía, un organismo judicial u otra agencia gubernamental; (c) cuestiones o problemas técnicos o de seguridad inesperados, incluidos, entre otros, un mal funcionamiento material de la red, el software o el hardware de Space X; (d) la imposibilidad de obtener o mantener las autorizaciones gubernamentales necesarias para prestar los Servicios; (e) su participación en actividades fraudulentas, abusivas o ilegales; (f) su conveniencia; o (g) su falta de pago de las tarifas adeudadas por los Servicios si no ha subsanado dicha falta de pago dentro de un período de 30 días a partir de la recepción de una solicitud de subsanación de Space X.
11. **LEY QUE RIGE.** Para los Servicios prestados a, en, o en órbita alrededor del planeta Tierra o la Luna, estos Términos y cualquier disputa entre nosotros que surja de o esté relacionada con este Acuerdo, incluidas las disputas relacionadas con el arbitraje ("Disputas") se regirán e interpretarán en acuerdo con las leyes del Estado de California en los Estados Unidos. Para los Servicios prestados en Marte, o en tránsito a Marte a través de Starship u otra nave espacial de colonización, las partes reconocen a Marte como un planeta libre y que ningún gobierno basado en la Tierra tiene autoridad o soberanía sobre las

actividades marcianas. En consecuencia, las Disputas se resolverán a través de principios autónomos, establecidos de buena fe, en el momento del arreglo marciano.

12. ACUERDO DE ARBITRAJE.

1. **Lea detenidamente la Sección 14 (Acuerdo de arbitraje), que se aplica a cualquier Disputa entre usted y Space X.**
2. **Bajo este acuerdo,** usted y Space X renuncian a todos y cada uno de los derechos de que un tribunal o jurado escuche o decida cualquier Disputa. Más bien, las Disputas serán resueltas por un solo árbitro en Los Ángeles, California en un arbitraje vinculante administrado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA") de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comercial de los Estados Unidos de la AAA. Para obtener más información sobre las reglas y cómo iniciar un arbitraje, puede llamar a cualquier oficina de la AAA o [visitar www.adr.org](http://www.adr.org).
3. **Aviso de disputa.** Si tiene una Disputa, antes de iniciar el arbitraje, debe enviar una notificación por escrito a conecta@netsatelital.mx describiendo su problema y la resolución deseada. Si su Disputa no se ha resuelto dentro de los 60 días posteriores a la presentación de un aviso, puede iniciar el arbitraje como se describe anteriormente.
4. **Costos y honorarios del arbitraje.** Para usuarios residenciales y consumidores, si inicia un arbitraje contra Space X de conformidad con esta cláusula de arbitraje vinculante, Space X pagará directamente los honorarios y gastos de arbitraje impuestos por la AAA. Sin embargo, si el árbitro determina que su reclamo es frívolo o presentado con un propósito inapropiado, entonces Starlink puede solicitar el reembolso de cualquiera o todos los honorarios y gastos pagados a AAA por el arbitraje. Para los clientes empresariales, cada parte asumirá los honorarios y costos de sus propios abogados que surjan del arbitraje, y deberá pagar una parte igual de los honorarios y costos del árbitro; disponiéndose, sin embargo, que el árbitro estará autorizado para determinar, a su entera discreción y teniendo en cuenta las circunstancias del caso, la conducta de las partes durante el procedimiento y el resultado del arbitraje,
5. **PROHIBICIÓN DE ARBITRAJE COLECTIVO.** USTED Y SPACE X ACEPTAN QUE NINGUNA DISPUTA O RECLAMACIÓN SE PUEDE PRESENTAR O MANTENER COMO PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA O ARBITRAJE COLECTIVO U OTRA ACCIÓN O ARBITRAJE REPRESENTATIVO, INDEPENDIENTEMENTE DE SI LAS REGLAS DE ARBITRAJE APLICABLES PERMITIRÍAN DE OTRO MODO LOS PROCEDIMIENTOS COLECTIVOS O REPRESENTATIVOS. EN CONSECUENCIA, USTED Y SPACE X SÓLO PUEDEN PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN CONTRA EL OTRO EN CAPACIDAD INDIVIDUAL, Y NO PUEDEN PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN CONTRA EL OTRO EN NOMBRE DE CUALQUIER OTRA PERSONA, Y NINGUNA OTRA PERSONA PUEDE PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN EN NOMBRE DE USTED O STARLINK CONTRA EL OTRO. UN ÁRBITRO PUEDE INGRESAR UN LAUDO ÚNICAMENTE A FAVOR DE LA PARTE INDIVIDUAL QUE BUSCA COMPENSACIÓN Y ÚNICAMENTE EN LA MEDIDA NECESARIA PARA PROPORCIONAR LA COMPENSACIÓN GARANTIZADA POR LA RECLAMACIÓN INDIVIDUAL DE ESA PARTE.

13. PROVISIONES GENERALES.

1. **Atención al cliente.** La atención al cliente está disponible para los Servicios y el Kit en el Portal del cliente de Space X. Usted reconoce y acepta que la atención al cliente proporcionada por teléfono puede grabarse con fines de capacitación y calidad.
2. **Elegibilidad.** Debe tener al menos 18 años para inscribirse en los Servicios. Pueden aplicarse límites de inscripción. Las ofertas dependen de la disponibilidad del producto. Es posible que los servicios y el kit no estén disponibles en todas las ubicaciones
3. **Divisibilidad.** Si algún término de este Acuerdo es en alguna medida inválido, ilegal o no se puede hacer cumplir, dicho término se excluirá en la medida de dicha invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad; todos los demás términos del presente permanecerán en pleno vigor y efecto.
4. **Registros.** Debe conservar copias de este Acuerdo y cualquier estado de cuenta u otros materiales relevantes para su compra del Kit y los Servicios de para sus registros. Space X se reserva el derecho de sustituir, cambiar, cancelar o agregar a cualquier parte de este Acuerdo en cualquier momento previa notificación, y su uso continuado de los Servicios constituye la aceptación de los Términos actualizados. Visite el Portal del cliente de Space X para conocer los Términos más actualizados.
5. **Política de Entrega Electrónica, Consentimiento y Avisos.** Usted da su consentimiento para recibir todos los acuerdos, actualizaciones, divulgaciones, políticas, avisos y otra información (colectivamente, "Avisos") proporcionados por Starlink o sus afiliados en papel y/o entrega electrónica a la entera discreción de Space X. Space X puede enviarle o mostrarle Avisos por correo electrónico o una ventana emergente, o mediante la publicación de un mensaje en los Servicios o en el Portal del cliente de Space X. Es posible que reciba mensajes de texto, correos electrónicos u otras comunicaciones periódicas de Space X, como avisos sobre el vencimiento de su cuenta y cambios en estos Acuerdos.
6. **No renuncio.** Ninguna renuncia por parte de Space X a cualquier incumplimiento de estos Términos será una renuncia a cualquier incumplimiento anterior o posterior. Ninguna renuncia por parte de Space X a cualquier derecho bajo estos Términos se interpretará como una renuncia a cualquier otro derecho. Space X no estará obligado a dar aviso para hacer cumplir

estrictamente estos Términos. Una renuncia debe ser proporcionada por escrito por un representante autorizado de Space X para que sea efectiva.

7. **Contratos Adicionales.** Para los Servicios prestados fuera de los Estados Unidos, es posible que usted o su filial local deban celebrar un anexo/acuerdo de país local independiente con la respectiva filial de Space X que proporciona los Servicios locales. Dicha filial de Space X puede facturarle a usted o a su filial local los respectivos Servicios locales.