

## **Como seleccionar el mejor servicio de**



## **INTERNET de cualquier compañía?**

*La velocidad mide la rapidez con la que viaja el Internet no mide la cantidad de usuarios que se pueden conectar, si buscas velocidad al mejor precio sin considerar la contención, tu internet en corto tiempo será un fracaso.*

### **Ejemplo: Misma velocidad y diferente precio.**

- Hay internet variable nunca constante de hasta 10 MB para 2 usuarios: "Residenciales"
  - Hay internet no constante de 10 MB para 15 usuarios: "Best – effort."
  - Hay internet constante de 10 MB para 50 usuarios : "Dedicado"
  - Hay internet constante de 10 MB "Nativo" para configuraciones especiales.
1. Por satélite existen dos frecuencias Banda KA y Banda KU.
  2. Por ningún motivo uses antenas parabólicas pequeñas para recibir internet en negocio, caseta telefónica, venta de WISP, CCTV, la banda ka es muy susceptible a interferencias y peor aun cuando hay mal tiempo tiempo.

### **Existen 4 niveles de servicios**

#### **1.- Servicio Residencial o Comercial.**

En este tipo de servicio, el suministro de ancho de banda se comparte entre 100 clientes (sobre-suscripción ó contención 100:1), la velocidad siempre será variable, de ahí la inestabilidad cuando se encuentra saturado, no hay garantía de suministro de internet a la misma Velocidad y si además compartes con más usuarios tu navegación será pésima. Aquí dependerás de la saturación y de la jerarquía de aceleración y transferencia diseñado por tu proveedor.

## **2.- Enlaces para Negocio y PyMES.**

Este tipo de suministro de Internet generalmente comparte ancho de banda entre 25 clientes (sobre-suscripción o contención 25:1), la velocidad aún no es constante, pero te permite soportar más usuarios para tu negocio, generalmente 8 usuarios concurrentes, sin embargo bastantes de los protocolos de internet como VoIP, Webinar, Streaming, CCTV, no estarán 100% disponibles para su uso, dependerán de que la compañía te de prioridad de servicio para estas aplicaciones.

## **3.- Enlaces Dedicados.**

En este tipo de suministro de Internet no compartes ancho de banda, no hay sobre-suscripción contención 1:1, generalmente son servicios bastante estables con garantía de conexión, para clientes altamente demandantes de suministro de internet, con protocolos de servicio por asignar.

## **4.-Enlaces NATIVOS**

Trabajan exclusivamente para ti, sin límite y con todos los protocolos de servicio de INTERNET disponibles para tu uso, significa que estás en un cluster que te permite realizar Streaming, visualizar cámaras CCTV, abrir túneles para ERP, SAP, CITRIX, VoIP, VPN, VIDEOS, HoB y cualquier operación que ocupe una gran cantidad de transferencia de datos, puedes realizar todo tipo de operaciones que demanda cualquier plataforma de internet, los encuentras tipo E1, E3, STM1, STM16

## **De cada uno de estos niveles de servicios existen paquetes con características diferentes:**

- A. Con antena de mayor tamaño para recibir 18 veces más cantidad de señal a fin de garantizar conexión y soportar la mayor cantidad de usuarios.
- B. Con entrega en Comodato o en Propiedad.
- C. Con contrato forzoso de 36 meses, 24 meses.
- D. Sin contrato, solo pago por mes.
- E. Con acceso por Microondas, Fibra y Satélite.
- F. Con el suministro en Frecuencias Licenciadas y Públicas.
- G. Con equipos para Red, Con equipos para Radiar Wi-Fi.
- H. Con equipo para Hospot, Streaming, VoIP, Webinar.

**POR ESO SIEMPRE ES RECOMENDABLE  
CONTAR CON UN ASCESOR CERTIFICADO.**

### **No confundas Velocidad con mejor servicio.**

La velocidad mide la rapidez con la cual viaja Internet, no mide la cantidad de dispositivos que pueden funcionar al mismo tiempo, no mide la Cantidad de flujo de

# **Netsatelital SA de CV**

RFC: NET150709QQ1 [www.netsatelital.Mx](http://www.netsatelital.Mx) E-mail: [conecta@netsatelital.mx](mailto:conecta@netsatelital.mx)  
Llama sin costo: 01 (444) 246 1865 / 66, (444) 510 7483 Whatsapp: 444 251 0429

datos necesarios para operar una VPN, ERP, SAP, HoB, CCTV, CITRIX, HYPERCONVERGENCIAS, VoIP, este es un error básico de los técnicos en sistemas, junto con el uso de antenas pequeñas, muy económico todo pero con bastantes problemas de conexión que finalmente terminarás odiándolo.

## Los servicios de Internet que actualmente encuentras **DISPONIBLES SON 5:**



### 1. En Venta de Internet para Celulares, Smart Phone, Tablets.



Se manejan en contenciones de 100:1 por eso difícilmente puedes compartir internet entre más dispositivos. Generalmente trabajan en 5 MB o 10 MB pero la velocidad es variable y con una tasa de transferencia que se acaba, siempre estarás limitado al paquete o plan de servicio contratado. **IMPOSIBLE** aplicaciones tipo VPN, ERP, SAP, Hyper-convergencias, Streaming, Webinar, CCTV.

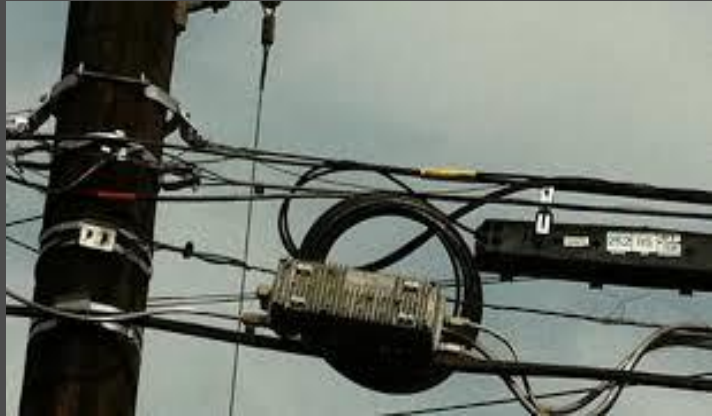
### 2. Modem, Enlaces Vía Microondas.



Manejan una **CONTENCIÓN DE 50:1** y al compartir con más de 5 usuarios concurrentes se colapsa el servicio, no funcionan cuando las condiciones climáticas son adversas. La velocidad de entrega es variable de 256 kbps a 10 Mb. Si vives alejado de la torre de distribución del proveedor, el servicio que obtendrás será bastante malo. Este servicio es bueno cuando recién comienza y bastante malo a los 3 meses de servicio. El proveedor termina por olvidarse de los usuarios.



### **3.- Internet por Microondas y por Cobre en los Servicios comerciales.**



*Diseñados para trabajar en Contenciones de 100:1 y 10: 1 puedes compartir entre 2 y 10 usuarios, dependiendo de la JERARQUIA de servicio contratado, hay velocidades desde 1MB hasta 300 MB pero cierran bastantes puertos de tu ancho de banda, además te entregan solo una determinada cantidad de transferencia, que da como resultado que tu servicio se vuelva inestable e ilimitadamente lento. La velocidad de entrega es variable, compras de hasta 10 mb que significa que solo en pocas ocasiones tendrás 10 mb reales. Tu calidad de servicio dependerá de donde estás colocado dentro del nivel de jerarquía y de que tu proveedor no sobre-sature el nodo al cual estás conectado.*

### **4.- Enlaces Punto a Punto y MULTIPUNTO**

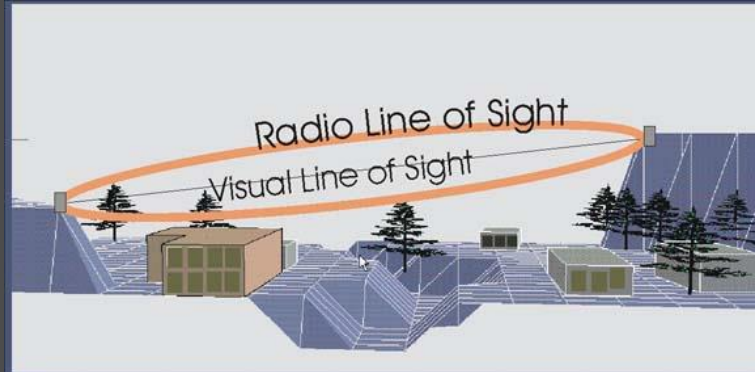


**Es un Internet SECUNDARIO:** Generalmente colapsan a medida que el proveedor satura con la demanda de suministro a conectar. La velocidad es bastante variable de entre 256 kbps a 10 mb y su buen funcionamiento dependerá de las condiciones climáticas del enlace primario y cantidad de usuarios conectados por los puntos por donde va pasando, es bastante barato pero también es bastante malo el servicio.

# **Netsatelital SA de CV**

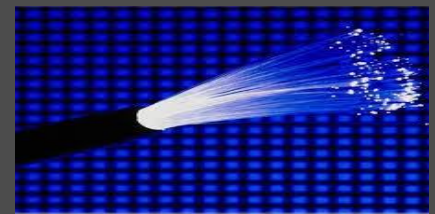
RFC: NET150709QQ1 [www.netsatelital.Mx](http://www.netsatelital.Mx) E-mail: [conecta@netsatelital.mx](mailto:conecta@netsatelital.mx)  
Llama sin costo: 01 (444) 246 1865 / 66, (444) 510 7483 Whatsapp: 444 251 0429

*El proveedor debe de conocer la zona Fresnel de cobertura para un servicio estable y seguro, si tu proveedor no conoce de este tema, no contrates.*



*Si tu actual servicio PUNTO A PUNTO (P&P) en repetidas ocasiones colapsa, no es culpa de tu inversión de la torre ni de tu enlace punto a punto, simplemente es porque el suministro te llega de rebote o de segunda mano. Es muy arriesgado contratar si no conoces en qué posición te encuentras dentro del orden JERARQUICO del ANCHO DE BANDA, si eres secundario, terciario, corres el riesgo que tu servicio colapse en unos meses cuando tu vendedor sobre-sature el ancho de banda que tiene contratado.*

## **5.- Internet por SATÉLITE y por FIBRA OPTICA**



*Los operadores de servicios Satelitales suministran todo tipo de INTERNET para negocios con enlaces tipo: E3 de 34 MB, STM1 de 126 MB, STM4 622 MB y STM16 de 2.5 GB, para servicios a concesionarios y distribuidores de internet.*

*Es de vital importancia seleccionar el suministro de Internet de acuerdo a tu tipo de necesidad y para el número de usuarios con la cantidad de transferencia de datos que ocupas.*

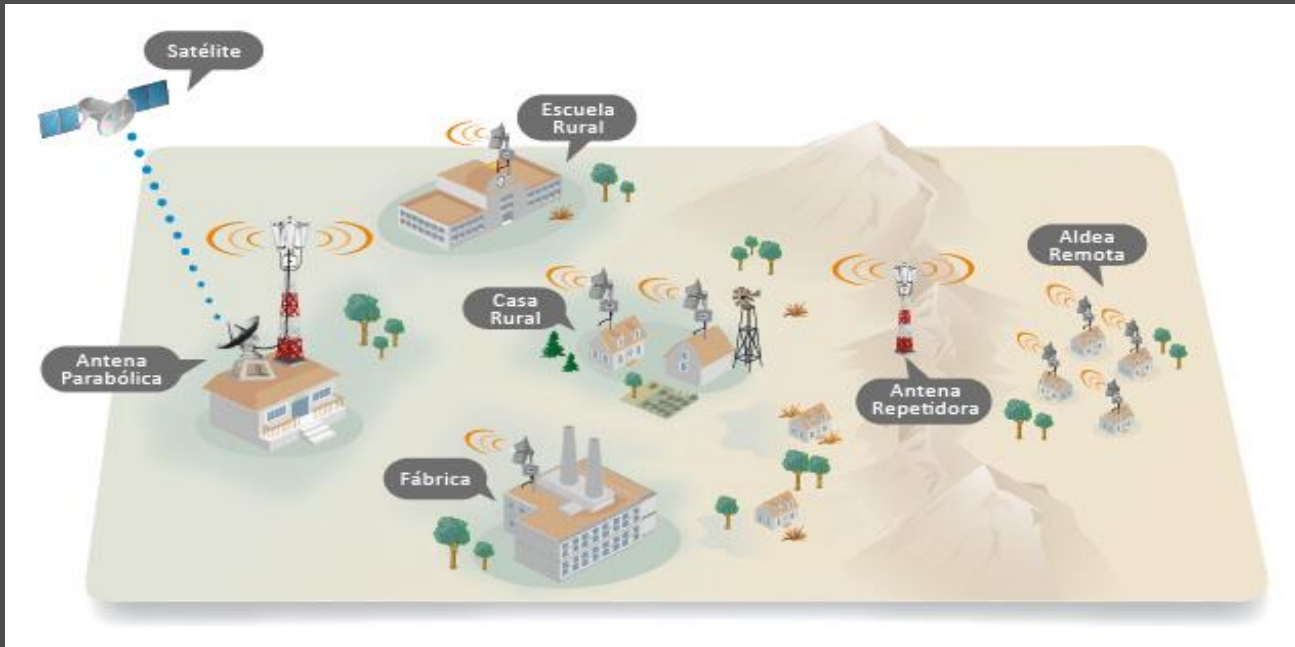
*Son servicios enfocados Negocios o Empresas que buscan **100 %** de CALIDAD*



# **Netsatelital SA de CV**

RFC: NET150709QQ1 [www.netsatelital.Mx](http://www.netsatelital.Mx) E-mail: [conecta@netsatelital.mx](mailto:conecta@netsatelital.mx)  
Llama sin costo: 01 (444) 246 1865 / 66, (444) 510 7483 Whatsapp: 444 251 0429

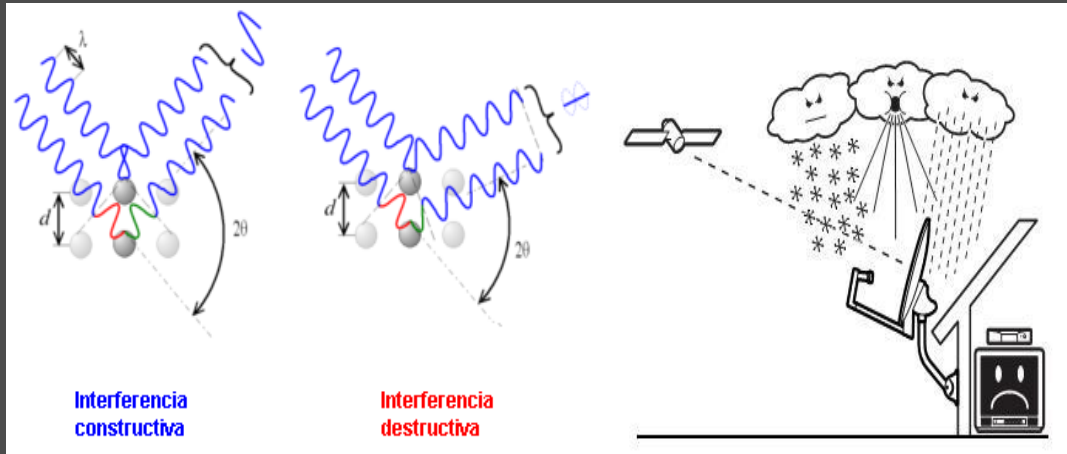
para sus Transferencias de Datos, Streaming, ERP, SAP, Citrix, Videos, VPN, VoIP donde la calidad del servicio se entrega con un SLA del 99.98%.



**Toma en cuenta LA HUMEDAD DE LA ZONA y LA BANDA DE TRANSMISION de internet.**

Si en la localidad constantemente hay neblina o existe demasiada humedad en la zona, será necesario colocar discos más grandes de 1.90 m. con transmisores más potentes, pues la señal de internet sufre el fenómeno de DIFRACCION en el

trayecto, para costa y montaña lo recomendable es usar antena de 1.90 m y banda ku. No se recomienda la banda ka para estas zonas.



## **Toma en cuenta el consumo de Internet de cada PC** **TABLA DE CONSUMO DE INTERNET**

ACTIVIDAD	CONSUMO APROXIMADO
Plataformas ERP, SAP x min	12 MB
Streaming, Películas HD x min	12 MB
Citrix, VPN, Video-Seguridad x min	12 MB
Plataformas Citrix, VPN escritorio remoto x min	12 MB
Descarga de Archivo de Música MP3, MP4 x min	5 MB
Representación de Power Point (20 páginas con texto y gráficos de baja resolución)	3 MB
Reproducción de Videos comprimidos x 2.3 min.	2 MB
Video Juegos, Web-Telefonía	2 MB
Foto Digital baja resolución	0.5 MB
Búsqueda de Páginas WEB	0.4 MB
Correo Electrónico (texto únicamente)	0.003 MB
Documento de Word ( 5 Páginas de Texto )	0.07 MB
Cinco Horas de Chateo	2 MB

**Para comercializar WISP ( Wireless Internet Server Provider ) en plazas o lugares públicos en lugar de cualquier Ciber Café.**

# **Netsatelital SA de CV**

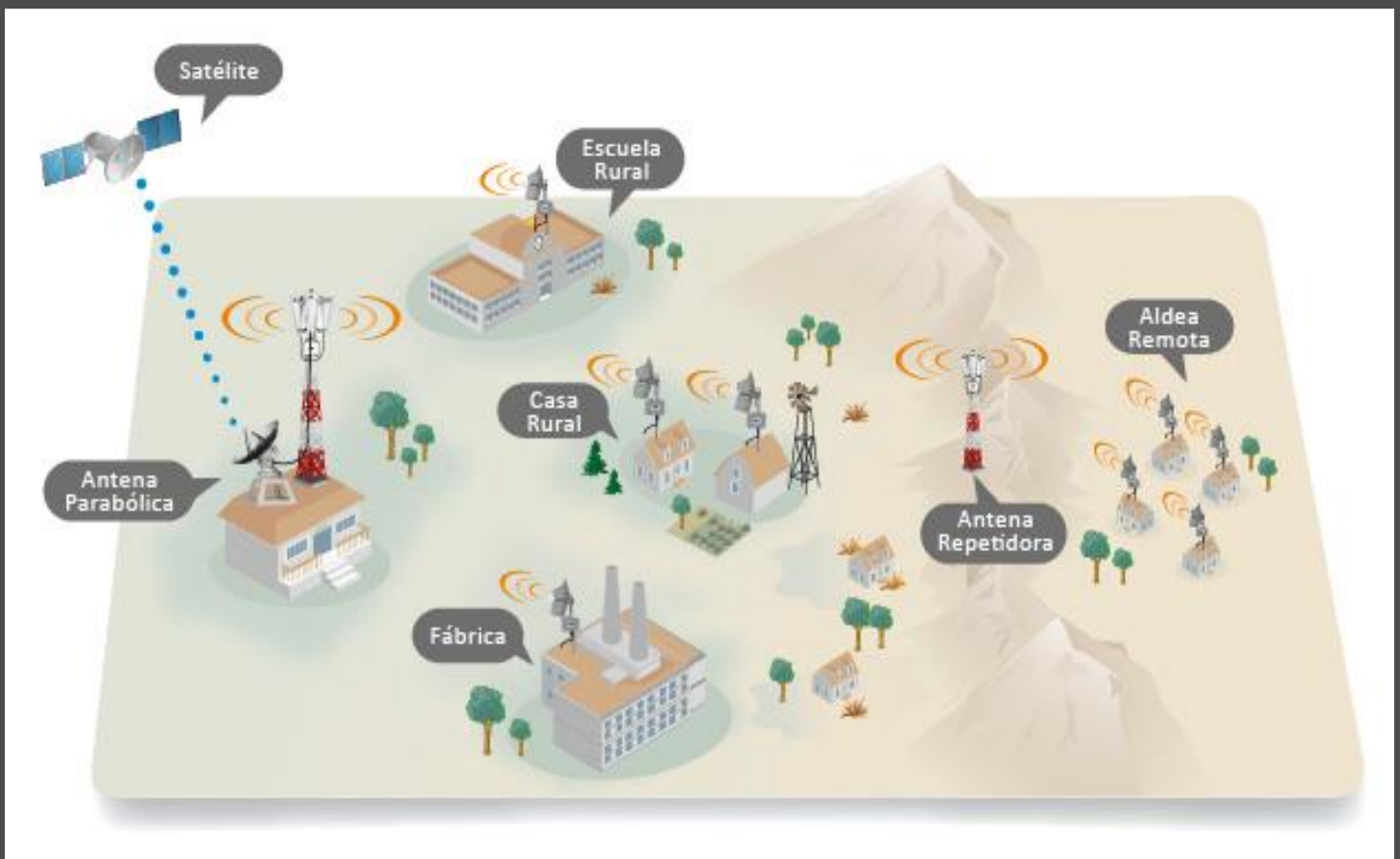
RFC: NET150709QQ1 [www.netsatelital.Mx](http://www.netsatelital.Mx) E-mail: [conecta@netsatelital.mx](mailto:conecta@netsatelital.mx)  
Llama sin costo: 01 (444) 246 1865 / 66, (444) 510 7483 Whatsapp: 444 251 0429

Si vas a radiar WI-FI dentro de una plaza pública usa un enlace que te brinde la mayor estabilidad de conexión, junto a un Administrador de sitios y descargas, conocido como DATA JOBS.

Usa la antena más grande que puedas pagar (1.90 m) para garantizarla conexión las 24 los 365 días del año, usa un CIR acorde a la cantidad de usuarios por atender diariamente.

Comprar el equipo en propiedad te permite subir y bajar de tarifa a la medida de las necesidades de la comunidad, así como atender multitudes en días de fiesta, si eres emprendedor puedes comenzar con una cobertura de 360 m y crecer posteriormente a 2 km.

## **ESQUEMA DE COMEXIÓN POR SATELITE WIFI PLAZA PÚBLICA**





## PARA HACER NEGOCIO TIPO PLAZA PÚBLICA

Ejemplo de Suministro de redes sociales de Internet de 8:00 am a 9:00 pm. Para sitios Públicos con un costo de \$ 8 pesos por hora.

Horario	Usuarios	Recuperación
8-9	7	56
9-10	12	96
10-11	19	152
11-12	22	176
12-1	25	100
1-2	27	200
2-3	12	96
3-4	14	112
4-5	25	200
5-6	33	264
6-7	42	336
7-8	43	344
8-9	32	256
Total diario	191	2,388

## RECOMENDACIONES

1. Instala un equipo con antena de 1.90 m para poder garantizar las 24 horas los 365 días del año y crecer en un futuro en cantidad de usuarios.
2. Monta un DATA JOBS para controlar tus usuarios, estabilizar el tráfico y balancear descargas, además de proteger tu inversión con una protección catódica y UPS.
3. Crece por cada 360 m de diámetro, estos dispositivos trabajan en dos frecuencias la 2.4 khz y la de 5.2 khz



# **Netsatelital SA de CV**

RFC: NET150709QQ1 [www.netsatelital.Mx](http://www.netsatelital.Mx) E-mail: [conecta@netsatelital.mx](mailto:conecta@netsatelital.mx)  
Llama sin costo: 01 (444) 246 1865 / 66, (444) 510 7483 Whatsapp: 444 251 0429



**PARA ESCUELA, HOTEL, INSTITUTO o EMPRESA  
Usando el servicio de DATA CENTER de manera controlada.**



*Si el Internet lo ocupas para Instituto, Escuela, Universidad, Presidencia Municipal, Empresa implementa el servicio de DATA JOBS, aquí divides la entrega de internet dependiendo de su prioridad. Abierto para zonas estratégicas y administrado para zonas comunes.*

*Si es satelital usa la antena más grande que puedas pagar 1.90 m, la plataforma de un servicio que te garantice las 24 los 365 días del año, estabilidad de conexión y que puedas subir de cantidad de suministro de internet por mes, semana o día, ideal para no pagar servicio de internet durante vacaciones y días festivos, y para soportar tremenda demanda cuando es requerido.*

**Nunca contrates un internet tipo residencial para atender tu instituto o escuela, pues GENERALMENTE COLAPSAN.**

**No contrates por velocidad ni precio**

Contrata por contención, recuerda que la velocidad no mide cuantos dispositivos puede soportar. Si contratas un servicio comercial para atender multitudes seguramente tu nivel de servicio de internet será un fracaso.

**PERIFERICOS DE RIGOR ABSOLUTO.**

Para lograr un suministro estable y seguro para toda tu red de dispositivos debes de contar con los siguientes periféricos de control.

1. Balanceador de Descargas.
2. Estabilizador de flujos de transferencia de datos.
3. Protección catódica
4. No BRAKE o UPS



**Felicidades, si has comprendido lo indicado en los anteriores párrafos Es seguro que contarás con excelente servicio de INTERNET en todos tus dispositivos.**

**SALUDOS CORDIALES**

**ATTE.**

**ING. GERARDO CARRILLO MENDOZA.**