

TÉRMINOS DEL SERVICIO COMERCIAL

A. **Pago de Depósito.** Su pago de depósito no incluye ningún impuesto sobre las ventas. NETSAT aplicará su pago de depósito siempre y cuando el kit y los servicios de estén disponibles para usted.

1. **Disponibilidad. Limitaciones.** La realización de un pago de depósito obliga a NETSAT a proporcionarle el Kit y los Servicios que estarán disponibles para usted. Los precios de los Servicios y Kits presentados en el momento en que realiza su Pago de depósito están sujetos a cambios a los precios vigentes en el momento del Pedido, incluidos los impuestos, aranceles, cargos de envío, cargos de instalación y cualquier otro cargo aplicable. Los diseños y servicios del Kit están sujetos a cambios en función de la innovación tecnológica

2. COMPRA DE KITS Y SERVICIOS DE NETSAT.

A. **Servicio disponible.** NETSAT le notificará por correo electrónico que nos estamos preparando para instalar su Kit. NETSAT proporcionará los Servicios y el Kit para uso exclusivo en estas direcciones ("Ubicaciones de servicio") proporcionadas en su Pedido.

B. **No reventa y uso permitido.** Solo puede proporcionar acceso a los Servicios a su predio, invitados en su predio, empleados, contratistas independientes individuales y los patrocinadores de su negocio y siempre que dicho uso no viole este Acuerdo. Usted no deberá revender ni proporcionar acceso a los Servicios a nadie fuera de la(s) Ubicación(es) del Servicio, revender como un servicio independiente, usar los Servicios de datos de terceros, revender como wifi comunitario o un "punto de acceso", o usar los Servicios para proporcionar otros métodos de conexiones de red, a menos que se haga con el consentimiento por escrito de NETSAT ("Uso permitido").

C. **Título de Kit.** NETSAT le transfiere el título del Kit y cualquier accesorio opcional en el momento de la entrega.

D. **Duración del Acuerdo.** No existe un plazo mínimo de contratación para la obtención de los Servicios, salvo pacto en contrario de las partes en el Pedido.

E. **Actualizaciones de software y términos de licencia.** Las copias y actualizaciones de software instaladas en el kit no se venden, solo se le conceden licencias (de forma no exclusiva, intransferible, limitada y revocable), para su uso tal como está instalado en el kit y sujeto a la licencia de software y los términos de uso, y restricciones que NETSAT publica en el Portal de clientes. NETSAT se reserva todos los derechos de propiedad intelectual y otros derechos e intereses en el Kit de NETSAT, los Servicios y el software, y no otorga ninguna licencia, salvo que se otorgue expresamente en este Acuerdo.

F. **Pagos y Suscripción Mensual.** Usted acepta pagar el precio de instalación, para entregar Kits de NETSAT y cualquier accesorio, incluidos los gastos de envío y manipulación y los impuestos aplicables; y (b) cargos recurrentes mensuales, incluidos los impuestos aplicables, por los Servicios seleccionados en su Pedido. A menos que se indique lo contrario en el Pedido, (i) los Kits no se instalarán hasta que se reciba el pago del equipo; y (ii) NETSAT comenzará a facturar los Servicios después de que se instale su Kit; las tarifas de Servicios recurrentes se facturarán en esa fecha cada mes a partir de entonces.

G. **Método de pago.** Usted autoriza a NETSAT a cobrar un método de pago aprobado, incluidos pagos a cuenta de cheques, depósito a tarjetas de crédito o débito (cuando estén disponibles) para todos los cargos realizados en virtud del Acuerdo, a menos que se indique lo contrario en la Orden. NETSAT también puede actualizar los datos de su método de pago con información proporcionada por los proveedores de servicios de pago. Usted nos autoriza a continuar cobrando su método de pago después de cualquier actualización de su información.

H. **Envío y manipulación.** Se aplicarán cargos de instalación no son reembolsables. Consulte su distribuidor de NETSAT para obtener una estimación de los tiempos de entrega. NETSAT utilizará el operador de su elección.

I. **Impuestos, Tasas, Recargos.** Además del precio de instalación del Kit NETSAT y los cargos recurrentes por los Servicios, podemos cobrar o solicitar el reembolso de cualquier tarifa gubernamental adicional, tarifas o cargos de derechos de paso, tarifas de licencia o permiso, y cualquier otra obligación, tarifa, cargo o recargo impuesto, relacionado con o basado en la provisión, venta o uso del Servicios o Kit.

J. **Disputas de pago y servicios suspendidos.** Las disputas sobre su factura de NETSAT deben manejarse a través de su correo electrónico. En el caso de una disputa de facturación, debe pagar oportunamente todos los montos no disputados. Si la disputa de pago se resuelve en su contra, o si simplemente no paga los Servicios a tiempo, debe pagar los montos adeudados o los Servicios se suspenderán hasta que se paguen los montos atrasados.

1.1.- INSTALACIÓN DEL KIT NETSAT. Netsat es responsable de la instalación del kit en una ubicación que tenga un campo de visión despejado. También es responsable de instalar el kit de manera segura

para que el equipo no se desprenda debido al clima u otros factores externos. Es su responsabilidad garantizar el cumplimiento de todos los códigos de construcción, zonificación, ordenanzas, reglas del distrito comercial, condiciones, restricciones, obligaciones de arrendamiento y aprobaciones y requisitos del arrendador/propietario aplicables a los Servicios y la instalación del Kit . Usted es responsable de pagar las tarifas asociadas u otros cargos, y de obtener los permisos y otras autorizaciones necesarias para los Servicios y la instalación del Kit . En caso de que el uso de los Servicios requiera alguna construcción o modificación de su propiedad, Netsat no está obligado a reembolsar ningún gasto ni restaurar su propiedad al mismo estado físico que tenía antes de la prestación de los Servicios. Si necesita una instalación de montaje en techo permanente, reconoce los riesgos potenciales asociados con este tipo de instalación, incluidos, entre otros, con respecto a cualquier garantía que se aplique a la penetración de su techo o membrana de techo.

3. SERVICIOS DE PORTABILIDAD PARA USUARIOS DE NETSAT, BUSINESS

- A. **Habilitación de la portabilidad para usuarios comerciales de Netsat.** Cuando esté disponible, la Portabilidad le permite reubicar su Kit y acceder a los Servicios ("Portabilidad") en ubicaciones fuera de su(s) Ubicación(es) de Servicio registrada(s) en su cuenta ("Ubicación(es) Secundaria(s)"). Puede habilitar la función a través de su cuenta de Netsat por una tarifa mensual adicional. Si tiene varios kits, la portabilidad debe estar habilitada y comprada para cada ubicación de servicio. Cuando habilite Portabilidad, se le cobrará la tarifa adicional en su próxima factura mensual, en incrementos mensuales completos, que no se pueden prorratear. La función de Portabilidad y los cargos de facturación continuarán hasta que deshabilite la función a través de su cuenta de Netsat. Una vez desactivado, el cargo recurrente se detendrá después de su próxima factura mensual y la portabilidad solo permanecerá activa durante el resto del ciclo de facturación actual.
- B. **Servicio Best Effort en ubicaciones de servicio secundarias.** Netsat prioriza los recursos de red para los usuarios en sus ubicaciones de servicio registradas. El servicio en ubicaciones secundarias los usuarios pueden ver velocidades más lentas durante los momentos de congestión de la red. Si permanece en la misma Ubicación Secundaria durante un período de tiempo prolongado, puede experimentar una mayor degradación del rendimiento para acomodar a los usuarios prioritarios en sus direcciones de Servicio registradas.
- C. **Limitaciones y Requisitos para Usuarios Empresariales.** La función de portabilidad solo se puede usar dentro del mismo continente que las ubicaciones de servicio registradas. Netsat no garantiza cuándo o dónde estará disponible la portabilidad. La portabilidad depende de muchos factores, incluida la obtención de las aprobaciones reglamentarias necesarias. Usted reconoce y acepta que es el único responsable de (a) comprender y cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables asociadas con su uso de los Servicios de Portabilidad y el Kit; y (b) detener el uso de los Servicios de portabilidad o el Kit si se encuentra en una ubicación geográfica no admitida. Puede ver el mapa de disponibilidad de Netsat.

2.1.- USO EN MOVIMIENTO PROHIBIDO. Los servicios en movimiento en un vehículo o embarcación (p. ej., automóviles, furgonetas, vehículos recreativos, barcos) están prohibidos, anularán la garantía limitada de su equipo y pueden ser motivos para la terminación de su acuerdo con Netsat según la sección 11 de estos términos. En este momento, Netsat no está configurado para ser utilizado en movimiento ni instalado en un vehículo o embarcación.

4. CAMBIOS Y CANCELACIÓN DE SERVICIOS.

- A. **Cambios por Netsat.** Netsat puede cambiar o descontinuar los planes de Servicios, los precios, las versiones de los Kits, este Acuerdo y las Especificaciones de Netsat (aplicables a su plan de Servicio) de vez en cuando después de notificárselo. Sujeto a sus opciones en virtud de la Sección 6.2 (Cancelación del servicio), al continuar usando los Servicios, usted acepta cualquier cambio.
- B. **Cancelación de servicio.** Puede detener el pago mensual recurrente y cancelar los Servicios en cualquier momento a través de su cuenta de Netsat ubicada en el Portal del cliente de Netsat. No tiene derecho a ningún reembolso.
- C. **Devolución del kit.** Puede devolver un kit en buen estado dentro de los 30 días posteriores a la recepción para obtener la imposibilidad de recibir los servicios en su dirección debido a problemas de campo de visión. Para devolver el kit de Netsat No hay devolución en el costo de Instalación.
- D. **Transferencia de Servicios.** Para los clientes con menos de tres Ubicaciones de Servicio, puede tener la opción de transferir sus Servicios a otra parte responsable si (a) la cuenta está pagada en su totalidad y al día; y (b) la dirección del Servicio es la misma o la dirección del Servicio solicitado tiene disponibilidad de red. Las transferencias de servicios están sujetas a la aprobación de Netsat. Tiene prohibido utilizar esta opción de servicio de transferencia para revender los Servicios de Netsat como se describe en la Sección.

5. GARANTÍA LIMITADA, RENUNCIAS, RECURSOS Y RESPONSABILIDADES.

- A. **Garantía limitada.** El kit y los servicios de Netsat son nuevos, están en desarrollo y están sujetos a cambios. Netsat hará todos los esfuerzos razonables para facilitar que el Kit, en el momento de la entrega, cumplan sustancialmente con los objetivos de rendimiento establecidos en su plan de Servicio. Netsat modificará los objetivos de rendimiento de vez en cuando en función de la experiencia y la innovación.
- B. **Exclusiones y Fuerza Mayor.** Netsat no es responsable por daños al Kit después de la entrega, o por la operación del Kit o los Servicios que resulten de: (a) reorientación manual de la antena; (b) reparación, modificación o desmontaje del Kit por cualquier persona que no sea Netsat o su agente autorizado; (c) incumplimiento de las instrucciones, incluida la obstrucción del campo de visión del kit; (d) fuego, inundación, viento, relámpago, terremoto, clima u otros actos de la naturaleza o de Dios; (e) derrames de alimentos o líquidos en el kit; (f) el mantenimiento planificado o de emergencia de la red; (g) problemas con su energía eléctrica o equipo de red; (h) mal uso, abuso, accidente, vandalismo, alteración o negligencia; (i) desgaste o deterioro normal, o defectos superficiales, abolladuras o marcas que no afecten el rendimiento del kit; (j) uso en combinación con dispositivos no proporcionados o aprobados por Netsat; (k) incapacidad para obtener o mantener los permisos, autorizaciones o permisos necesarios; o (l) eventos que no estén razonablemente bajo el control de Netsat.
- C. **Remedios limitados.** Si el kit no cumple con el estándar de garantía limitada establecido en la Sección 7.1 (Garantía limitada) y Netsat recibe un reclamo de garantía válido, detallado y por escrito de su parte dentro de los 24 meses a partir de la fecha de la compra, entonces Netsat solucionará la discrepancia dentro de los 30 días posteriores a la recepción de su reclamo, lo que incluye, a elección de Netsat, reemplazar o reparar su kit con un dispositivo o una pieza nueva, diferente o reacondicionada. Este dispositivo estará cubierto por la garantía limitada durante 3 meses o el resto del período de garantía original de 24 meses, lo que sea mayor. Los recursos establecidos en esta Sección 7.3 (Remedios limitados) son sus únicos y exclusivos recursos por incumplimiento de la garantía, deficiencias del servicio, falta de disponibilidad y otros incumplimientos por parte de Netsat.
- D. **EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD.** Excepto por lo establecido en la sección 7.1 (garantía limitada), Netsat, renuncia a todas las representaciones implícitas, incluyendo cualquier garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un fin no determinado por Netsat.
- E. **LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD.** Netsat no será responsable de ningún daño especial, incidental, consecuencial o indirecto, pérdida de fondo de comercio o de beneficios comerciales, pérdida de ingresos, paro del trabajo, pérdida o corrupción de datos, falla de la computadora, violación de la seguridad de los datos, mal funcionamiento o cualquier pérdida o daño resultante desde la instalación del kit, reparación, extracción u otros servicios asociados.
- F. **ASUNCIÓN DE RIESGO.** Usted acepta que su uso de los servicios y el kit, y dicho uso por parte de cualquiera que utilice su cuenta, es bajo su propio riesgo. los servicios no son adecuados ni pretendidos como un servicio de misión crítica o de seguridad de la vida.

6. CUMPLIMIENTO.

- A. **Generales:** Debe cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables o relacionados con el cumplimiento de las obligaciones en virtud de este Acuerdo.
- B. **Privacidad.** Las partes acuerdan que Netsat es el "controlador de datos" (empresa responsable principal de cualquier información personal recopilada y procesada) según lo definido por cualquier ley o regulación de privacidad global aplicable (p. ej., RGPD) para sus empleados, representantes o agentes. Las partes también acepta que usted es el "controlador de datos" de cualquier información personal de los usuarios finales de terceros a los que otorga acceso a los Servicios. Las prácticas de privacidad y protección de datos de Netsat se encuentran en su Política de privacidad de los Servicios de Netsat, y sus modificaciones periódicas. Cualquier la información personal debe regirse por su política de privacidad, que debe cumplir con las leyes aplicables y debe publicarse claramente para cualquier usuario final externo al que permita usar los Servicios.
- C. **Política de uso aceptable.** Usted acepta no usar ni permitir que otros usen los Servicios de manera que (a) viole cualquier ley o regulación aplicable, (b) viole este Acuerdo, incluida la Política de uso aceptable u otras políticas disponibles en el Portal del cliente de Netsat (c) infringen los derechos de otros, (d) interfieren con los usuarios, los Servicios o el Kit de la red u otras redes, o (e) están fuera del Uso permitido descrito en la Sección 2.2 de este Acuerdo. Usted es responsable de cumplir con los términos de los servicios de terceros a los que se suscriba utilizando los Servicios de Netsat.
- D. **NDA.** Cada parte cumplirá con cualquier acuerdo escrito de confidencialidad o no divulgación firmado por las partes, si corresponde.
- E. **Leyes Comerciales.** Debe cumplir con todos los Controles de Comercio Internacional aplicables en el contexto de este Acuerdo, incluido el control de exportación aplicable, las sanciones económicas, las leyes y regulaciones de

aduanas/importación, contra el lavado de dinero y contra la corrupción. Usted reconoce que solo está autorizado a acceder a los Servicios en la ubicación identificada en su Pedido, y que no desviará el Kit o los Servicios a ninguna otra ubicación, a usuarios o para usos que estén prohibidos por los Controles de comercio internacional.

- F. **Medidas de Seguridad.** Usted reconoce y acepta que Netsat administra y aplica políticas y procedimientos de seguridad cibernética para identificar y responder a incidentes relacionados con datos de Netsat, mitigar los efectos de dichos incidentes, documentar sus resultados y notificar a las partes interesadas correspondientes (incluidas las autoridades y los interesados afectados, según corresponda).

7. MERCADOTECNIA Y MARCA. Sin el consentimiento previo por escrito, ninguna de las partes puede utilizar los nombres comerciales, marcas comerciales, logotipos, nombres de dominio y otras características distintivas de la marca de la otra parte.

8. INDEMNIZACIÓN. Usted acepta defender e indemnizar a Netsat contra cualquier reclamo de terceros basado en su uso de los Servicios. Esto incluye, pero no se limita a, si usted o cualquier persona que use su cuenta usa los Servicios de maneras que son (a) ilegales o violan este Acuerdo o la Política de uso aceptable de Netsat (por ejemplo, descargar películas o música ilegalmente sin pagar por ellos); o (b) negligente, imprudente o intencionalmente ilícito

9. SIN TRANSFERENCIAS NO AUTORIZADAS, ASIGNACIONES. Usted no puede ceder, vender o transferir este Acuerdo, el software instalado en el Kit o el acceso a los Servicios sin el consentimiento de Netsat. Las transferencias o cesiones no autorizadas serán nulas y sin efecto. Netsat puede rescindir este Acuerdo por causa si intenta transferir los Servicios. Si su kit es robado, destruido o retirado de sus instalaciones sin su autorización, debe notificarlo a través del Portal del cliente de Netsat de inmediato o, de lo contrario, puede ser responsable del pago por el uso no autorizado de los Servicios. Usted es responsable de los cargos o tarifas incurridos por el uso de los Servicios y el Kit por cualquier otra persona.

10. TERMINACIÓN POR PARTE DE NETSAT. Netsat puede, en cualquier momento, sin previo aviso, rescindir o suspender inmediatamente la totalidad o una parte de su cuenta y/o el acceso a los Servicios por: (a) una violación de este Acuerdo, incluida la Política de uso aceptable de Netsat; (b) por una solicitud y/u orden de la policía, (c) cuestión un organismo judicial u otra agencia gubernamental, problemas técnicos o de seguridad inesperados, incluidos, entre otros, un mal funcionamiento material de la red, el software o el hardware de Netsat; (d) la imposibilidad de obtener o mantener las autorizaciones gubernamentales necesarias para prestar los Servicios; (e) su participación en actividades fraudulentas, abusivas o ilegales; (f) su conveniencia; o (g) su falta de pago de las tarifas adeudadas por los Servicios si no ha subsanado dicha falta de pago dentro de un período de 30 días a partir de la recepción de una solicitud de subsanación de Netsat.

11. LEY QUE RIGE. Para los Servicios prestados en órbita alrededor del planeta Tierra o la Luna, estos Términos y cualquier disputa entre nosotros que surja de o esté relacionada con este Acuerdo, incluidas las disputas relacionadas con el arbitraje ("Disputas") se regirán e interpretarán en acuerdo con las leyes del Estado de San Luis Potosí.

12. ACUERDO DE ARBITRAJE.

- A. Lea detenidamente la Sección 14 (Acuerdo de arbitraje), que se aplica a cualquier Disputa entre usted y Netsat.
- B. **Bajo este acuerdo.** usted y Netsat renuncian a todos y cada uno de los derechos de que un tribunal o jurado escuche o decida cualquier Disputa. Más bien, las Disputas serán resueltas por un solo árbitro en San Luis Potosí en un arbitraje de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comercial de los Estados Unidos Mexicanos.
- C. **Aviso de disputa.** Si tiene una Disputa, antes de iniciar el arbitraje, debe enviar una notificación por escrito a conecta@netsatelital.mx describiendo su problema y la resolución deseada. Si su Disputa no se ha resuelto dentro de los 60 días posteriores a la presentación de un aviso, puede iniciar el arbitraje como se describe anteriormente.

13. PROVISIONES GENERALES.

- A. **Atención al cliente.** La atención al cliente está disponible para los Servicios y el Kit en el Portal del cliente de Netsat. Usted reconoce y acepta que la atención al cliente proporcionada por teléfono puede grabarse con fines de capacitación y calidad.
- B. **Elegibilidad.** Debe tener al menos 18 años para inscribirse en los Servicios. Pueden aplicarse límites de inscripción. Las ofertas dependen de la disponibilidad del producto. Es posible que los servicios y el kit no estén disponibles en todas las ubicaciones

- C. **Divisibilidad.** Si algún término de este Acuerdo es en alguna medida inválido, ilegal o no se puede hacer cumplir, dicho término se excluirá en la medida de dicha invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad; todos los demás términos del presente permanecerán en pleno vigor y efecto.
- D. **Política de Entrega Electrónica, Consentimiento y Avisos.** Usted da su consentimiento para recibir todos los acuerdos, actualizaciones, divulgaciones, políticas, avisos y otra información (colectivamente, "Avisos") proporcionados por Netsat o sus afiliados en papel y/o entrega electrónica a la entera discreción. Es posible que reciba mensajes de texto, correos electrónicos u otras comunicaciones periódicas de Netsat, como avisos sobre el vencimiento de su cuenta y cambios en estos Acuerdos.
- E. **Contratos Adicionales.** Para los Servicios prestados fuera de los Estados Unidos Mexicanos, es posible que usted o su filial local deban celebrar un anexo/acuerdo de país local independiente con la respectiva filial de Netsat que proporciona los Servicios locales. Dicha filial de Netsat puede facturarle a usted o a su filial local los respectivos Servicios locales.